



Pedagogische beleidsplan BSO

Versie 2025

Buitenschoolse opvang het Vlindertje
Pedagogisch beleidsplan BSO-versie 2025

Inleiding

Het Vlindertje biedt professionele kinderopvang voor kinderen van 0 tot 12 jaar. In dit pedagogisch beleidsplan wordt onze visie op opvang en opvoeding beschreven. Deze visie vormt de basis voor het dagelijks pedagogisch handelen in onze groepen. In het plan van aanpak wordt het pedagogisch handelen in de groepen zichtbaar en toetsbaar gemaakt. Wij beschrijven hoe de pedagogisch medewerkers met de kinderen werken, hoe de ruimte is ingericht en hoe er met de ouders wordt samengewerkt. Jaarlijks wordt dit plan van aanpak besproken en zo nodig bijgesteld. Met deze pedagogische plannen willen we ons pedagogisch denken en doen inzichtelijk maken voor personeel en ouders.

Aan het begin van het leven maakt de mens een enorme ontwikkeling door. De groei naar volwassenheid is een proces waarin het kind zich ontplooid. Een goede start begint bij een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving waarin het kind zich geborgen voelt. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde. Dit onder leiding van professionele pedagogisch medewerkers, die zorgen voor duidelijkheid, regelmaat en structuur. Maar bovenal in een omgeving waar het kind zichzelf mag zijn. Wij stellen hoge eisen aan de kwaliteit van de zorg en stellen uw kind daarin centraal. Uw kind is het kostbaarste bezit en onze zorg daarom meer dan waard!

Suren Uzun en Yusre Sat
Directie kinderdagverblijf Het Vlindertje

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
1. Pedagogische visie en uitgangspunten.....	6
1.1 Wat wij willen bereiken:.....	6
2. Onze visie op opvoeden	6
3. Onze BSO	7
3.1 De groep en pedagogisch medewerkers.....	7
3.2 Stagiaires	8
4. Groepssamenstelling/maximale groepsgrootte	9
4.1 Achterwachtregeling	10
4.2 Een extra opvang dag/ruilen	10
4.3 Een dag bij ons op de BSO/werkwijze	10
4.4 Vakantieweken	10
5. Vier ogen principe	11
5.1 Dagelijks op de groepen:.....	11
5.2 Uitstapjes	11
6. Kennismaken en wennen.....	12
7. Overdracht bij ophalen	12
8. Halen en brengen.....	12
9. Samenwerking en communicatie met ouders	13
10. Oudercommissie.....	13
11. Eten en drinken	14
11.1 Voedingsbeleid	14
11.2 Minder zoetbeleid	15
11.3 Het volgen van de ontwikkeling van het kind	15
12. De ontwikkeling van kinderen van 4 tot 12 jaar.....	16
12.1 Lichamelijke ontwikkeling.....	16
12.2 Emotionele veiligheid	16
12.3 Sociale ontwikkeling	17
12.4 Cognitieve ontwikkeling.....	17
13. Overige aspecten m.b.t. de ontwikkeling.....	17
13.1 Persoonlijkheidsontwikkeling	17
13.2 Het ontwikkelen, leren en spel	18
14. Doel: het bieden van emotionele veiligheid	19

14.1	Pedagogisch medewerker - kind interactie	19
14.2	Binnen en buitenruimte.....	19
14.3	Groepsprocessen	19
14.4	Activiteiten.....	20
14.5	Spelmateriaal	20
15.	Doel: ontwikkelen van persoonlijke competentie	21
15.1	Pedagogisch medewerker- kind interactie	21
15.2	Binnen en buitenruimte.....	21
15.3	Groepsprocessen	21
15.4	Activiteiten.....	21
14.5	Spelmateriaal	22
15	Enkele voorbeelden van de BSO activiteiten:	22
16	Motorische ontwikkeling	22
17	Cognitieve ontwikkeling	23
18	Zelfredzaamheid ontwikkeling	23
19	Overige Activiteiten algemeen	23
20	Er op uit met de groep.....	23
21	Verkeersdeelname	24
22	Groepsruimtes en inrichting	24
22.1	Buitenruimte en inrichting.....	24
22.2	Sanitaire ruimtes.....	24
23	Corrigeren en belonen.....	24
24	Regels binnen Het Vlindertje	25
25	Pesten	25
26	Reservekleding.....	25
27	Feesten en speciale gelegenheden	26
28	Verjaardagen	26
29	Sinterklaas	26
30	Kerst en Pasen	26
31	Verschillende culturen.....	26
32	Veiligheid, hygiëne en calamiteiten	26
32.1	Veiligheid	26
32.2	Hygiëne	27
33	GGD- inspectie	27
34	EHBO	27

35	Wat te doen als het kind ziek is	27
32.3	Hoe lang dient een kind thuis te blijven	28
32.4	Medicijnen geven	28
36	Kinderen in de zon	29
32.5	Vragen, opmerkingen en klachten	29
37	Interne klachtenprocedure	29
38	Externe procedure.....	29
32.6	Aansprakelijkheid.....	30
32.7	Privacyreglement	30
39	Slotwoord.....	30

1. Pedagogische visie en uitgangspunten

Bij kinderdagverblijf Het vlindertje verzorgen en begeleiden wij de kinderen met aandacht. Wij bieden ze een fijne, veilige en stimulerende omgeving, zodat zij zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Ons pedagogisch beleid is geïnspireerd op de visie van de Oostenrijkse kinderarts Emmi Pikler. Volgens deze visie ontwikkelen jonge kinderen zich beter wanneer ze hun eigen tempo aan mogen houden. Wij verzorgen alle kinderen op een persoonlijke en aandachtige manier. Als een kind de kans krijgt om een actieve deelnemer te zijn in zijn eigen verzorging – in plaats van een passieve ontvanger – vergroot dit zijn gevoel van autonomie en zelfvertrouwen. Wij observeren de kinderen en hun gedrag, zonder ze telkens uit hun spel te halen. Wij leren ze op hun beurt te wachten en de aandacht te delen. Spelenderwijs, door het goede voorbeeld te geven en door gewenst gedrag te benoemen. Ook geven wij de kinderen de ruimte om hun gevoelens te uiten.

- De pedagogische medewerkers kijken aandachtig en luisteren goed naar het kind;
- Zij ondersteunen het kind door concrete aanwijzingen
- Zij geven het kind de kans om zich vrij te kunnen ontwikkelen
- Zij reageren, zonder te oordelen, op wat het kind zegt;
- Zij benaderen elk kind als een individu;
- Zij gaan op een respectvolle manier met het kind om;
- Zij spreken het kind aan op zijn gedrag en niet op zijn persoon.

1.1 Wat wij willen bereiken:

- Een bijdrage leveren aan een positief zelfbeeld van het kind.
- Beter omgaan met onaanvaardbaar gedrag van het kind.
- Luisteren naar wat het kind eigenlijk bedoelt en wilt.
- Ruzies, meningsverschillen en conflicten hanteren.
- Het kind op een positieve manier beïnvloeden op het gebied van normen en waarden.
- Je leert duidelijk te zijn over jezelf en opkomen voor eigen behoeften.
- Wij hopen dat er zo een evenwichtige en plezierige relatie ontstaat tussen kinderen, ouders en leidsters.

2. Onze visie op opvoeden

Ieder kind heeft een eigen persoonlijkheid die in ontwikkeling is. Dit doet het kind vanuit een basis van eigen aanleg en persoonlijkheidsontwikkeling. Een belangrijke voorwaarde is: dat het kind zich oprecht veilig, vertrouwd en gerespecteerd voelt binnen de muren van de BSO. Wij geven kinderen hiervoor de ruimte en stimuleren de ontwikkeling, ieder kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Het is daarom een noodzaak om een goede samenwerking te creëren tussen ouders en leidster om het kind beter te kunnen begeleiden. Wij bieden de ruimtes die zijn ingericht voor kinderen, activiteiten en spelmateriaal die zijn afgestemd op de verschillende behoeften en ontwikkelingsgebieden.

Ook streven wij naar een omgeving die tegemoetkomt aan de basisbehoeften van een kind. Deze zijn:

- Lichamelijke behoeften
- De ontwikkeling van het kind
- Behoeftte aan affectie en geborgenheid
- Behoeftte aan veiligheid, duidelijk en continuïteit

- Behoeftte aan erkenning en waardering
- Behoeftte aan ontwikkeling en competentie
- Behoeftte om een goed mens te zijn

3. Onze BSO

Aangezien ouders hun kostbaarste bezit aan ons toevertrouwen, willen wij dat Het vlindertje meer is dan zomaar een BSO. We willen een plek zijn waar ouders, kinderen en medewerkers zich prettig voelen en waar ze graag komen spelen. Wij willen een opvang zijn die door ouders gewaardeerd wordt vanwege onze betrokkenheid bij de kinderen en ouders, de sfeer waarbinnen wij de kinderen opvangen en de hoge kwaliteit van de BSO.

Voor een goede ontwikkeling van het kind is het belangrijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt. De zorg bij de BSO moet daarom in het verlengde liggen van de zorg die de kinderen thuis en op school krijgen. Wij bieden daarom kleinschalige BSO aan in de leeftijd van 4 tot 12 jaar van max 11 kinderen. De kleinschaligheid van de BSO biedt vele voordelen: kinderen zien steeds dezelfde vertrouwde gezichten en er is genoeg aandacht voor elk kind. Bij ons is uw kind geen nummer. Onze pedagogisch medewerkers zijn specialisten die weten hoe kinderen zich goed kunnen ontspannen na een drukke schooldag. De kinderen hebben na een lange dag schoolse activiteiten behoefte aan een frisse nieuwe omgeving met nieuwe activiteiten en nieuwe gezichten, van zowel kinderen als begeleiding. Wij houden daarom de locatie voor de BSO bewust buiten de school en gaat het om een echt 'tweede thuis' sfeer. De nadruk ligt op 'vrije tijd'. Er moet niets, maar er kan wel een hele hoop!

- De pedagogisch medewerkers streven ernaar om een huiselijke, niet prestatiegerichte sfeer te creëren.
- Daarnaast verzorgen wij bij Het Vlindertje de dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar aan. Voor deze opvang hebben wij een apart pedagogisch beleid.

3.1 De groep en pedagogisch medewerkers

Wij hechten een groot belang aan vaste pedagogisch medewerkers op de groep, zowel voor de kinderen, de ouders als voor onszelf. De groep bestaat uit 1 of 2 pedagogisch medewerkers. Zij rouleren van dagen, zodat er een vast gezicht op de groep staat. Deze vaste medewerkers zijn het aanspreekpunt voor de ouders. De kinderen krijgen elk een eigen mentor, dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de basisgroep. Tijdens het intakegesprek worden de ouders op de hoogte gebracht wie de mentor van het kind is.

In het geval van ziekte en vakantie zullen wij er zoveel mogelijk aan doen om voor goede vervanging te zorgen. Er zal een beroep worden gedaan op vaste pedagogisch medewerkers of onze vaste invalpool.

Criteria pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers die de kinderen verzorgen en opvoeden, zijn in het bezit van een geldig diploma. Als norm hiervoor worden de scholingseisen die gesteld worden in de CAO gehanteerd. Uit belang van de hechtingsrelatie die het kind met de groepsleiding opbouwt, wordt onze groepsleiding verder geselecteerd op kundigheid en geselecteerd op karaktereigenschappen zoals: toewijding en liefde voor kinderen, communicatieve vaardigheden, sensitiviteit, responsiviteit, geduld en aandacht. Om de professionaliteit van de groepsleiding bij te houden en op peil te houden worden jaarlijks

deskundigheidsbevorderingen georganiseerd en hebben wij een interne coach. En vanaf 1 maart 2018 iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen, zich inschrijven in het personenregister kinderopvang. Op die manier kan de overheid vaste én tijdelijke medewerkers continu screenen. Zo maken we samen de kinderopvang veiliger. Al onze medewerkers zijn dan ook ingeschreven in het personenregister. Wanneer er tussentijds iets aan het licht komt over een medewerker wordt het kinderdagverblijf daar direct van op de hoogte gesteld.

Sollicitatieprocedure

Tijdens de sollicitatieprocedure worden referenties gecontroleerd.

Voordat een pedagogisch medewerkster aanvangt met werken vraagt zij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan en kan deze aanvraag overhandigen, voordat zij aanvangt met werken.

3.2 Stagiaires

Wij werken alleen met stagiaires pedagogisch medewerker niveau 3 en/of 4 die minimaal 1 heel schooljaar komen stagelopen. Wij willen graag een plek bieden aan stagiaires om hun opleiding met een succes te kunnen afronden. In het welzijnswerk is het van belang dat er nieuwe deskundige instroom komt op de arbeidsmarkt waar ook anderen van kunnen leren. Wij dragen graag bij aan de ontwikkeling van deze personen. De inzet van stagiaires maakt het mogelijk om meer deskundigheid in huis te halen (nieuwe kennis), en meer activiteiten te organiseren. Stagiaires zijn ten allen tijden boventallig.

Wij bieden stagiaires de mogelijkheid ervaring op te doen in het werken met kinderen van 0 tot 12 jaar. De kinderen zijn naar leeftijd verdeeld over verschillende groepen binnen de kinderdagopvang, buitenschoolse en voorschoolse opvang. Wij werken samen met de stagiaire op de groep en begeleiden ze met taken zoals: de opdrachten die ze vanuit school krijgen uit te voeren om zo hun competenties te behalen. We voeren regelmatig voortgang gesprekken over hoe het gaat. We leren stagiaires omgaan met verschillende ontwikkeling fases bijvoorbeeld de sociale vaardigheden door dingen uit te leggen en kinderen stimuleren om grenzen te stellen door steeds met ze te praten.

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

- **Omgang:** De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's. Tevens hangt hij/zij bij de deur van de groep een foto met tekst waarin hij/zij zichzelf voorstelt, dit wordt ook geplaatst in de eerst volgende nieuwsbrief.
- **Beroepsgeheim:** Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor, toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.
- **Verantwoordelijkheid:** Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- **Betrokkenheid:** De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire mag aanwezig zijn tijdens het teamoverleg alleen als er geen belangrijke informatie naar voren wordt gebracht tijdens het overleg. De stagiaire wordt door de praktijkbegeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De praktijkbegeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.

- Oudercontacten: De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de praktijkbegeleider worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming is gegeven door de praktijkbegeleider
- Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

Taken stagiaire

- Kinderen begeleiden
- Begeleidt kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht.
- Schept een situatie binnen de groep waarin kinderen zich veilig voelen en stimuleert kinderen, door middel van uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, zich verder te ontwikkelen.
- Begeleidt kinderen bij de dagelijkse voorkomende bezigheden.
- Organiseert activiteiten gericht op ontwikkeling, eventueel buiten het kindercentrum.

Kinderen verzorgen

- Draagt zorg voor de dagelijkse verzorging van kinderen.

Informatie uitwisselen over kinderen en werkzaamheden

- Draagt zorg voor een goed (periodiek) contact met ouders/ verzorgers en informeert naar specifieke aandachtspunten (dagritme, voeding e.d.) en bijzonderheden van de op te vangen kinderen, ook bijvoorbeeld in de vorm van ouderavond
- (standaardopdracht vanuit de opleiding).
- Onderhoudt in het geval van schoolgaande kinderen contact met de betreffende scholen. Stemt met collega's af over de dagindeling en de verdeling van de werkzaamheden en draagt mede zorg voor een goede samenwerking en voor een goede overdracht.

Ruimten en materiaal beschikbaar houden

- Verricht huishoudelijke werkzaamheden in de groep en draagt mede zorg voor het beheer, de hygiëne en goede staat van de inventaris.

4. Groepssamenstelling/maximale groepsgrootte

De doelstelling van de BSO is een pedagogisch verantwoorde opvang bieden aan kinderen van 4 tot 12 jaar. Dit betekent dat kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar zitten.

Voordelen hiervan zijn:

- Broertjes en zusjes zitten bij elkaar in de groep.
- Jonge kinderen leren van oudere kinderen.
- Oudere kinderen leren rekening houden met jongere kinderen.

De opvang benadert zoveel mogelijk de thuissituatie.

Voor de BSO geldt: Eén pedagogisch medewerker per 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

4.1 Achterwachting

Volgens de wet en regelgeving mag er gewerkt worden met een achterwacht in de situatie dat er slechts één pedagogisch medewerkers aanwezig is op de locatie en de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten op de BSO aanwezig kan zijn. In het geval ziekte zal er een leidster van het kinderdagverblijf als achterwacht worden ingezet. Op het rooster wordt dan vermeld welke leidsters er op dat moment achterwacht is.

4.2 Een extra opvang dag/ruilen

Het is mogelijk om een extra dag (deel) af te nemen mits de betreffende maximale groepsgrootte en de personele bezetting dit toelaat. Dit kan binnen de eigen groep omdat het gevoel van veiligheid en geborgenheid voor het kind voor ons vooropstaat. Het is **niet** mogelijk uren of dagen mee te nemen van de vorige maand. Ouders dienen hiervoor wel vooraf dit aan te vragen via portabase.

4.3 Een dag bij ons op de BSO/werkwijze

De kinderen worden door ons van school gehaald. Bij aankomst op Het Vlindertje gaan zij afhankelijk van welke dag het is aan tafel voor een broodmaaltijd (woensdag/vrijdag) of gezellig aan tafel met wat te eten en te drinken. Ze bespreken hoe de dag is geweest en waar iedereen zin in heeft om te gaan doen. Iedereen kan hier een vrije keus in maken. Het is ten slotte hun eigen vrije tijd. Uiteraard zullen wij diverse activiteiten aanbieden om uit te kiezen. Indien nodig kan er ook huiswerkbegeleiding plaatsvinden. Wanneer het weer het toelaat zullen we ook elke dag lekker naar buiten gaan. De BSO binnen Het Vlindertje moet voor de kinderen voelen als een 2^{de} thuis. Zelf indelen van vrije tijd, leuke activiteiten en gezelligheid van leeftijdsgenootjes. Aan het eind van de middag vlak voordat de ouders de kinderen komen halen is er wederom tijd om even wat te eten en/of te drinken.

De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes heeft een positief effect op de ontwikkeling van kinderen. Een vertrouwde groep geeft een gevoel van veiligheid en bevordert de kwaliteit van het samenspel. Kinderen leren spelenderwijs veel sociale vaardigheden: samen spelen, samen speelgoed delen, op elkaar letten en voorzichtig zijn met elkaar. Begeleid door de pedagogisch medewerkers leren ze hoe ze een ruzie op kunnen lossen en het daarna weer goed kunnen maken met elkaar. Bij een 'ruzie' tussen de kinderen bekijken we per situatie hoe we reageren. Soms kijken we hoe ze het zelf oplossen terwijl we een andere keer direct ingrijpen.

4.4 Vakantieweken

Een vakantiedag bij Het Vlindertje moet net zo leuk zijn als een vakantiedag thuis, daarom organiseren we elke dag een activiteit zowel 'thuis' als buitenshuis. Een activiteit kan een uitje naar een museum, park of kinderboerderij zijn. Maar een vakantiedag hoeft lang niet altijd alleen maar actief en druk te zijn, daarom zorgen we ook voor voldoende rustmomenten. Bijvoorbeeld na een middagje uitwaaien op het strand kunnen de kinderen een boekje lezen. Zoals eerder gezegd organiseren we ook regelmatig activiteiten bij het vlindertje zelf, zo kan er van alles worden gemaakt met knutselen. Deze activiteiten zijn vaak gekoppeld aan het thema van de vakantieweek.

In de vakantieperiodes kan het zijn dat we de ouders om wat extra spullen vragen (bijvoorbeeld zwembadkleding en een handdoek in de zomer, regenlaarzen in de herfst, etc.).

Zo ziet een vakantiedag er bij de BSO uit:

7.30 - 9.00 uur kinderen worden gebracht/vrij spelen binnen of buiten

9.00 uur kinderen eten fruit

10.00 - 12.00 uur activiteiten binnen- of buitenshuis

12.00 uur kinderen lunchen bij Het Vlindertje

13.00 - 16.30 uur activiteiten binnen- of buitenshuis

Rond 15:00 eten de kinderen een tussendoortje

15.30- 18.00 - uur vrij spelen binnen of buiten/kinderen worden gehaald

Vóór de vakantie begint maakt de groep een planning van wat ze gaan doen, zowel bij goed weer als bij slecht weer. Naast deze georganiseerde activiteiten is er voor de kinderen uiteraard ook nog voldoende tijd over om 'vrij' te spelen bij.

5. Vier ogen principe

Het vierogenprincipe is de basis voor veiligheid binnen de organisatie. Er moet altijd iemand kunnen meekijken of meeluisteren. Kinderopvang het vlindertje hanteert de volgende voorwaarden om het vierogenprincipe te kunnen waarborgen:

Kinderopvang het vlindertje hecht waarde aan een open en professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is. Door met elkaar te communiceren (groepsgesprekken, groepscoördinatorenoverleg, functioneringsgesprekken) en van gedachten te wisselen over de omgang met de kinderen wordt de drempel lager. Ook tijdens trainingsavonden en in gesprekken met nieuwe medewerkers wordt uitgelegd wat onze werkwijze is.

Het 4 ogen principe is een onderwerp wat aan de orde komt tijdens vergaderingen.

Op iedere groep is een groepscoördinator werkzaam voor ten minste 3 dagen in de week, om de kwaliteit te bewaken. Maandelijks is er een groepscoördinatoren overleg tezamen met de leiding. Boventallige inzet van stagiaires. Stagiaires worden ingezet naast het officiële aantal bevoegde medewerkers. I.v.m. de rust op de groep is er per dag maximaal 1 stagiaire aanwezig en loopt hij/zij minimaal een half jaar stage.

5.1 Dagelijks op de groepen:

Medewerkers die nieuw in dienst treden, werken de eerste weken niet alleen op de groep. Zij openen en/of sluiten af tezamen met de vaste pedagogisch medewerker/groepscoördinator. Tijdens werkdagen waarbij twee medewerksters werkzaam zijn, is men maximaal 3 uur per dag (openen en afsluiten) alleen op de groep. De deuren van de groepen staan open en de leiding is zoveel mogelijk aanwezig en stapt op onverwachte momenten binnen.

5.2 Uitstapjes

Het wandelen en het maken van uitstapjes vindt plaats op openbare plekken. Dit verkleint het risico dat een medewerkster zich niet gecontroleerd voelt. Daarnaast zijn de medewerkers er met elkaar alert op dat ze zoveel mogelijk met twee medewerkers wandelen. Tijdens uitstapjes en wandelingen zijn de medewerkers herkenbaar door de bodywarmers en werkshirts met logo en de logo's op de wandelwagens/bussen. De leiding is altijd op de hoogte van uitstapjes (waarheen/vertrektijd/aankomsttijd het vlindertje). Medewerkers die bij ons in dienst treden gaan de eerste weken niet alleen op uitstapje of wandelen met de kinderen. Zij gaan alleen op

uitstapje/wandelen tezamen met een vaste pedagogisch medewerker. Invalkrachten gaan niet alleen met kinderen uitstapjes maken.

6. Kennismaken en wennen

Wanneer uw kind de leeftijd van vier jaar bereikt gaat het naar school. Vanaf die leeftijd worden ze geplaatst op de BSO. Ook hier laten we de kinderen weer oefenen zodat de overgang zo klein mogelijk is. Wenafspraken worden gemaakt door de pedagogisch medewerker.

Voordat een nieuw kind geplaatst wordt zal er een intakegesprek plaatsvinden. Wij bespreken de praktische kant van de BSO. Wij vertellen wie wij zijn en hoe wij te werk gaan. Tevens worden de ouders tijdens dit gesprek geïnformeerd wie de mentor van hun kindje is. De ouder krijgt de gelegenheid om over hun kind te vertellen. Er worden over en weer afspraken gemaakt. Tot slot wordt tijdens het gesprek gekeken op welke dag het kind komt wennen. De beroepskracht-kind-ratio en de maximale groepsgrootte wordt bij het wennen gehanteerd.

Onderdeel van het wenproces is dat zowel de kinderen als ouders zullen merken dat er een verschil is tussen school en de BSO. Naar school gaan is natuurlijk een grote stap, maar ook naar de BSO gaan voelen de kinderen vaak als een belangrijke stap. Tijdens het eerste wenmoment zal er samen met het kind een rondje door de opvang worden gelopen zodat het kindje alles weet te vinden. Ook wordt het kind voorgesteld aan de andere kinderen en herkent wellicht al klasgenootjes. Het is de bedoeling dat tijdens het wennen het kind een veilig en vertrouwd gevoel krijgt.

7. Overdracht bij ophalen

Bij het halen vertellen we de ouders hoe het die dag met hun kind gegaan is, hoe en met wie het heeft gespeeld, welke activiteiten er zijn gedaan en eventuele bijzonderheden. Bij het kennismakingsgesprek wordt er afgesproken dat een kind alleen aan de ouders meegegeven wordt, tenzij de ouders laten weten dat het iemand anders is.

8. Halen en brengen

Wij halen en brengen kinderen bij de volgende scholen:

CBS de Hoeksteen Beestlaan 2 9602AX Hoogezand	VSO brengtijd 8:30 BSO haaltijd 14.15
Sint Antoniuschool Boomgaard 31 9603 HL Hoogezand	VSO brengtijden: 8.30 BSO haaltijden 14.30
CBS de Regenboog Mars 1B 9602 KZ Hoogezand	VSO brengtijd: 8.30 BSO haaltijd: 14.30
OBS het Noorderlicht Zuiderkroon 6 9602 MZ Hoogezand	VSO brengtijd: 8.30 BSO haaltijd: 14.00

Wij halen en brengen de kinderen met de auto. Kinderen tot 1,35 meter zitten in een goedgekeurd autokinderzitje, zowel voorin als achterin de auto.

9. Samenwerking en communicatie met ouders

We streven ernaar dat de BSO voor ouder en kind een vanzelfsprekend verlengstuk is van de vertrouwde thuissituatie. Wij hechten veel waarde aan een open communicatie en steken daar veel energie in. De pedagogisch medewerker besteedt veel tijd en aandacht aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de ouder en past haar deskundigheid toe. Dagelijkse communicatie met de ouder vindt plaats tijdens het moment dat het kind wordt opgehaald. Er zijn wel verschillen tussen een opvoeding thuis en bij de BSO. Pedagogisch medewerkers hebben een beroepsopleiding en werken in een speciaal voor de kinderen ingerichte omgeving met een groep kinderen. Zij hebben de kinderopvang als voornaamste taak, terwijl ouders thuis, behalve voor hun kinderen, ook moeten zorgen voor het huishouden in een huis dat ook comfortabel moet zijn voor volwassenen.

Pedagogisch medewerkers werken samen met collega's binnen een instelling die ze een kader biedt, via gezamenlijk gemaakte en doordachte voorschriften en regels voor zaken als eet- en openingstijden. Ouders voeden op naar eigen inzicht en hebben meer vrijheid om hun eigen tijd en opvoedingswijze in te richten. Uiteindelijk delen ouders en pedagogisch medewerkers hun verantwoordelijkheden in de opvoeding van het kind. Zij moeten dan ook samenwerken. Kinderopvang is gedeelde opvoeding. Aangezien de waarden en normen tussen ouders onderling en tussen pedagogisch medewerkers en ouders ver uiteen kunnen lopen, is het zeer belangrijk dat er openheid en vertrouwen bestaat tussen beide opvoeders.

Het feit dat er verschillen in de opvoeding zijn is niet erg, zolang ouders als pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van elkaars aanpak en zij elkaar daarin respecteren. Het kan dan ook een prima afspraak zijn dat er thuis een andere regel is dan bij het vlindertje, mits beide partijen daar wel achter kunnen staan. Mocht er een conflict uit ontstaan, is het de taak van de directie en het management om daarin te bemiddelen. Het welzijn van het kind staat daarbij voorop.

Graag horen wij wanneer er zich bijzonderheden afspelen in het leven van het kind. Dit kan de ontwikkeling, de gezondheid maar ook de directe omgeving van het kind betreffen. Jaarlijks worden oudergesprekken over het kind georganiseerd. Ouders worden dan in de gelegenheid gesteld om in alle rust met de groepsleiding te praten over hun kind. Ouders vertellen dit in goed vertrouwen aan de pedagogisch medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend waarin staat dat zij deze informatie niet met anderen dan medewerkers van het vlindertje mogen bespreken. De gesprekken worden vooraf aangekondigd en de ouder kan zelf ook onderwerpen aandragen om over te spreken. Tevens staat de directie de ouder graag te woord wanneer er behoefte is aan een persoonlijk gesprek.

10. Oudercommissie

Wij hechten veel belang aan de mening van ouders. Op het kinderopvang willen wij graag een oudercommissie die actief meedenkt met de leiding over het dagelijkse beleid. Deze oudercommissie komt jaarlijks regelmatig samen om met het vestigingshoofd beleidsmatige zaken te bespreken. Ook is het bestaan van een oudercommissie met deze rol nu wettelijk verplicht. Niet alleen moet er een oudercommissie zijn, ook heeft de oudercommissie op een aantal onderdelen van het beleid binnen het kinderdagverblijf adviesrecht. Te denken valt aan voedingsaangelegenheden, pedagogisch beleid, veiligheid, beleid met betrekking tot spel en ontwikkelingsactiviteiten, een klachtenregeling, en openingstijden.

De taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het medezeggenschapsreglement en het huishoudelijk reglement.

Medezeggenschapsreglement

Elke opvangorganisatie is wettelijk verplicht om binnen zes maanden na de aanvraag voor exploitatie een medezeggenschapsreglement op te stellen.

Het medezeggenschapsreglement bevat in ieder geval regels omtrent: het aantal leden van de oudercommissie; de wijze waarop de leden van de oudercommissie worden gekozen; de zittingsduur van de leden van de oudercommissie.

Huishoudelijk reglement

Het huishoudelijk reglement wordt opgesteld door de oudercommissie en beschrijft de praktische werkwijze van de commissie zoals de vergaderfrequentie en taken van commissieleden. Hiernaast vindt u het modelreglement dat we met de Brancheorganisatie Kinderopvang hebben opgesteld.

11. Eten en drinken

Tijdens het eten en drinken komen verschillende opvoedkundige aspecten naar voren. Samen gesprekjes voeren en luisteren naar elkaar zijn hierin heel belangrijk. De kinderen leren zelf een keuze maken wat ze op hun boterham willen en welk fruit/groente ze willen eten. We vinden het belangrijk dat het eten en drinken in een gezellige sfeer plaatsvindt en als rustig en plezierig moment ervaren wordt. De kinderen leren ook te delen met elkaar, elkaar dingen aan te geven zoals fruit en crackers. We stimuleren de kinderen hun boterham op te eten en de beker leeg te drinken. Wanneer het kind geen trek heeft, komt dit vaak door vermoeidheid of ziekte. We proberen het kind in ieder geval te laten drinken. Als er sprake is van echt ziek zijn, dan wordt er contact gezocht met de ouders. Tijdens het intakegesprek stellen de ouders ons op de hoogte van eventuele allergieën bij de kinderen.

Bij het klaarzetten en opruimen van de tafel mogen de oudste kinderen helpen. In de zomer picknicken we soms buiten. Er zijn kinderen die sommige voedingsmiddelen niet mogen hebben, omdat zij een bepaald dieet volgen. Dit kan voortkomen uit een geloofsovertuiging, maar ook vanwege bepaalde voedselallergieën. Uiteraard zullen wij hier rekening mee houden. We proberen het kind zoveel mogelijk met ons mee te laten eten, om hem/haar zo weinig mogelijk af te laten wijken van de groep. De voedingsmiddelen die het kind niet mag hebben, worden vervangen door andere etenswaren. Wanneer een kind een streng dieet heeft, overleggen we met de ouders wat zij van thuis mee moeten nemen.

11.1 Voedingsbeleid

Het Vlindertje vindt het belangrijk om kinderen gezonde voeding aan te bieden en dat zij gezond (leren) eten. Het voedingsplan is gebaseerd op adviezen van het

Voedingscentrum. Met gezond eten is variatie en regelmaat erg belangrijk. Kinderen leren van de pedagogisch medewerker het goede voorbeeld.

Om te zorgen dat de kinderen gevarieerd en gezond eten bieden wij verschillende dingen aan zoals:

- Verschillende soorten rauwe groentes zoals: komkommer tomaatjes, paprika ect.
- Volkoren producten zoals: brood, soepstengels, crackers, rijst of maiswafels.
- Gezondere beleg soorten zoals: appelstroop, jam, kipfilet, kaas, 100% pindakaas en roomkaas.
- Gezonde dranken zoals: thee, melk en water

11.2 Minder zoetbeleid

We hanteren een minder zoetbeleid op de BSO. Dit houdt in dat we wel een aantal zoetigheden aanbieden maar binnen bepaalde grenzen. De traktaties die kinderen bij feesten meenemen mogen zoet zijn, zoals ontbijtkoek, koekjes of rozijntjes. We proberen zoetigheid zoals snoepgoed, slagroomtaart en chocolade buiten de deur te houden door de ouders daarover te informeren. Pedagogisch medewerkers snoepen niet in het bijzijn van de kinderen en dienen zich bewust te zijn van hun voorbeeldfunctie naar de kinderen toe.

Bij feestjes (zoals een Kerst- Sinterklaasfeest of Paasontbijt) letten we er op dat er voldoende gezonde lekkernijen aangeboden worden. De keuze van voedingsproducten en het moment waarop ze gegeten worden, is afgestemd op adviezen en de richtlijnen van het Voedingscentrum in de voedingsschijf: "de schijf van vijf". De keuze van het huidige assortiment aan voedingsproducten is gebaseerd op de jarenlange gebruikservaring op kinderdagverblijven.

11.3 Het volgen van de ontwikkeling van het kind

Een belangrijke functie van de BSO is het herkennen van signalen, die zouden kunnen wijzen op problemen in gedrag en/of ontwikkeling van het kind. Als een kind zich in vergelijking tot zijn leeftijdsgenoten anders gedraagt, dan valt zijn of haar gedrag op. Opvallend gedrag is niet altijd per definitie problematisch gedrag. Het geeft wel aan dat het kind zich niet prettig voelt en achter blijft in zijn ontwikkeling. Het is voor ons belangrijk dat wanneer wij bijvoorbeeld een achterstand in taalontwikkeling signaleren dit samen met de ouders gaan aanpakken. Ouders zullen altijd vanaf begin geïnformeerd worden door de mentor van hun kindje over eventuele zorgen rondom het kind, we vinden het enorm belangrijk een goed contact te hebben met ouders over de ontwikkeling van hun kind. Overleg met ouders leidt vaak al tot tal van oplossingen.

De pedagogisch medewerkers kunnen indien nodig ondersteunt worden door de intern begeleider van de basisschool waar wij mee samenwerken of door de leidinggevende. Zowel de intern begeleider als de leidinggevende kunnen de pedagogisch medewerkers tips en handvaten meegeven en samen kunnen zij zorgen voor passende begeleiding, een plan van aanpak of eventuele doorverwijzing. Dit gaat altijd in overleg met de ouders!

Wij nemen elk kind zoals het is en geven het de ruimte zich te kunnen ontwikkelen in zijn of haar eigen tempo.

12. De ontwikkeling van kinderen van 4 tot 12 jaar

Algemeen

En ineens gaat het allemaal heel snel. Een kind groeit uit van een kleuter tot een schoolkind en dat gaat gepaard met een hele snelle ontwikkeling op alle verschillende ontwikkelingsgebieden. Want er zit een heel groot verschil tussen een 4-jarig kind dat net naar de basisschool gaat en een 12-jarig kind dat de basisschool alweer verlaat. Op de BSO van het vlindertje kan de pedagogisch medewerker deze ontwikkeling van het kind positief beïnvloeden door er voor te zorgen dat het kind zich thuis voelt. Vanuit deze positieve sfeer kan het kind zijn natuurlijke behoefte en nieuwsgierigheid aanwenden om zijn eigen mogelijkheden verder te ontwikkelen. Zo komt het kind tot nog meer zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Voorwaarde hiervoor is dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt en weet dat hun eigen mentor of een andere medewerker beschikbaar is, als het kind deze nodig heeft. Daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen en respect, wat kan leiden tot een optimale ontwikkeling in de verschillende ontwikkelingsgebieden:

12.1 Lichamelijke ontwikkeling

Binnen de lichamelijke ontwikkeling brengen we het volgende onderscheid aan:

- Grove en fijne motoriek

Motoriek

Belangrijk is de ontwikkeling van de grove motoriek. Kinderen kunnen niet lang stil zitten (moeten dat op school ook al de hele dag), en moeten daarom ook voldoende bewegingsmogelijkheden krijgen. De grove motoriek loopt altijd vooruit op de fijne motoriek. Rond het vijfde jaar gaat ook de fijne motoriek heel hard vooruit. Ze hoeven steeds minder geholpen te worden bij het spelen, eten en aankleden. Rond een jaar of 7 hebben de kinderen de meeste motorische vaardigheden wel onder de knie. De vaardigheden die ze daarna leren hebben meer te maken met een toenemende lichaamskracht en veranderende lichaamsverhoudingen dan met de ontwikkeling van de spieren. Wanneer de puberteit intreedt (ergens tussen de 10 en 13 jaar), verandert er ineens weer heel veel in lichamelijk opzicht. Qua lengte (klungeligheid), vormen (meisjes krijgen borsten, worden ongesteld etc.), beharing etc. Kinderen kunnen hierdoor futloos en humeurig worden en weten zich vaak geen raad met hun lichaam en gevoelens.

12.2 Emotionele veiligheid

Als gevolg van een toenemend ik-besef worden kinderen zich bewust van de eigen kwetsbaarheid. Door kinderen de gelegenheid te geven gevoelens en gedachten te uiten, er met elkaar over te praten, leren ze met hun eigen gevoelens en gedachten om te gaan. Kleuters zijn meestal nog te zeer op zichzelf gericht om zich in te kunnen leven in anderen. Ze gaan ervan uit dat de ander net zo denkt en voelt als zij. Voor kinderen van 4 tot ca. 6 jaar speelt fantasiespel een belangrijke rol. Hiermee kan het kind oefenen om met emoties om te gaan.

Wanneer kinderen ouder worden gaan ze steeds nadrukkelijker reflecteren op zichzelf: mogelijkheden, beperkingen, kenmerken, wensen, gevoelens en eigenschappen. Aanvankelijk zijn stemmingswisselingen nog heel gewoon, maar langzamerhand worden kinderen evenwichtiger. Ze leren steeds beter rekening te houden met de ander. Soms ontstaat de neiging stoer te doen of indruk te maken, dit alles heeft te maken met het verwerven van een plaats of status binnen een groep.

Zodra de kinderen de pubertijd naderen verandert er, naast lichamelijke veranderingen, ook heel wat op het hormonale vlak. Dit zorgt vaak voor een tijdelijke emotionele

instabiliteit en verminderd zelfvertrouwen. Hierdoor is extra aandacht gewenst voor het zelfbeeld en het omgaan met verschillende gevoelens. Het is belangrijk te werken aan zelfvertrouwen. Een kind dat zelfvertrouwen heeft, is minder snel van slag en kan op een gezonde manier met zijn emoties omgaan.

12.3 Sociale ontwikkeling

Een kleuter is een heel sociaal wezen en zoekt vaak geborgenheid. Hij is nog erg afhankelijk van volwassenen en hangt vaak aan bepaalde personen. Vanaf 4 jaar begint de sociale oriëntatie. Kinderen leren luisteren naar elkaar, wachten op elkaar, vertellen over eigen ervaringen, gaan samenwerken en leren geven en nemen.

Vanaf een jaar of 6 richt een kind zich al steeds minder op zichzelf en steeds meer op anderen. Ze krijgen vriendjes, worden zelfstandiger en leren zich aan afspraken te houden. Ze ontwikkelen een positief en negatief zelfbeeld. Heel belangrijk hierbij is of hij/zij zich in de groep geaccepteerd voelt. Kinderen willen er graag bij horen en zich geborgen voelen. De groep geeft ook een bepaalde druk, die soms groot kan zijn. Ook conflicten zijn aan de orde van de dag. Door de voortgaande sociale ontwikkeling wordt een belangrijke vooruitgang geboekt in het leren omgaan met conflicten. Deze vooruitgang is mogelijk omdat kinderen in toenemende mate in staat zijn zich te verplaatsen in de gevoelens, wensen, opvattingen en de situatie van anderen (het kind ontwikkelt empathie).

Vanaf een jaar of 9 beschikt een kind over het sociale begrip en de sociale vaardigheden die noodzakelijk zijn om zich in de maatschappij te kunnen handhaven. Naarmate het kind ouder wordt zal het steeds meer een toenemende behoefte hebben aan zelfstandigheid, privacy, een eigen mening en verantwoordelijkheid.

12.4 Cognitieve ontwikkeling

Op school leert het kind een aantal nieuwe vaardigheden zoals: lezen, spellen, schrijven en rekenen. Voordat een kind deze zaken kan leren, moet aan een aantal voorwaarden voldaan zijn. Het kind moet zich kunnen concentreren, kunnen luisteren, beschikken over een voldoende taalschat en het moet kunnen analyseren. In de eerste levensjaren wordt hiervoor al een basis gelegd. Op school leert een kind in toenemende mate zelfstandig taken uit te voeren en problemen zelf op te lossen. Omdat kinderen op school heel erg bezig zijn met het “leren”, moet er juist op de BSO ruimte zijn om te ontspannen.

Taalontwikkeling

Een kind van 4 jaar kan bijna altijd al verstaanbaar spreken. Woorden worden steeds beter uitgesproken en zinnen worden steeds ingewikkelder. In deze leeftijdsfase gaat het kind ook beseft krijgen dat het door de taal achter bepaalde dingen kan komen door veel te vragen. Kinderen beginnen vaak met het schrijven van hun naam, maar deze ontwikkeling verloopt heel snel. Aan het eind van groep 3 kunnen kinderen vaak al behoorlijk lezen en ook al veel schrijven.

13. Overige aspecten m.b.t. de ontwikkeling

13.1 Persoonlijkheidsontwikkeling

Kinderen van 4 jaar zijn nog steeds bezig met de ontwikkeling van de psychische onafhankelijkheid. Het kind begint te beseffen wat wel en wat niet mag. Het innerlijk geweten

begint vorm te krijgen, het komt in de plaats van het geweten van de ouders. Hierbij is het belangrijk dat het kind begeleiding krijgt; er moeten duidelijke grenzen zijn.

Een kind van 4 weet ondertussen tot welke geslacht hij behoort en ontwikkelt het vermogen om buiten het eigen ik te treden, om zich in een ander in te leven. Kinderen vanaf 6 jaar richten zich steeds meer op de buitenwereld. Ze leven in de realiteit en beseffen dat er een verschil is tussen wat je denkt en wat je voelt. Ze realiseren zich steeds meer dat een ander kind of een volwassene andere gevoelens heeft, andere gedachten, andere ervaringen en andere mogelijkheden. Een kind gaat zich vergelijken met een ander en zijn eigen persoonlijkheid tekent zich daarbij steeds duidelijker af. Zelfkennis komt tot stand door het beeld dat anderen hem voorhouden, maar dromen en fantasieën dragen ook bij aan het zelfbeeld. De reacties uit de omgeving hebben invloed op dit proces. Het is belangrijk om dingen die een kind goed kan te benadrukken, hiermee versterk je zijn persoonlijkheid. Kinderen met een andere culturele achtergrond moeten respect voelen voor hun eigen cultuur. Vanaf een jaar of 9 is het geweten een deel van de persoonlijkheid geworden en een kind houdt zich aan de gangbare normen en waarden.

Eigenwaarde

Belangrijk in deze fase is het gevoel van eigenwaarde. Elk kind vindt het leuk om complimenten te krijgen, erbij te horen en anderen te helpen. Hij wil laten weten wat hij waard is. Er ontstaat langzamerhand verantwoordelijkheidsbesef. Een kind leert stap voor stap zijn verantwoordelijkheid te dragen.

13.2 Het ontwikkelen, leren en spel

Bij het pedagogisch beleid wordt uitgegaan van 4 opvoedingsdoelen:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- Het ontwikkelen van sociale competentie
- Het overbrengen van waarden en normen

Deze doelen worden met behulp van 5 pedagogische middelen bereikt:

- Pedagogisch medewerker – kind interactie
- Binnen- en buitenruimte
- Groepsprocessen
- Activiteiten
- Spelmateriaal

Ter ondersteuning van ons pedagogisch handelen, maken wij gebruik van een aantal aspecten uit de methode van kinderarts Emmi Pikler, zoals eerder benoemd in het pedagogisch plan.

14. Doel: het bieden van emotionele veiligheid

Wij vinden het belangrijk dat we de kinderen een veilige basis, een “thuis” kunnen bieden. Een plek waar ze zich kunnen ontspannen, ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn. We benadrukken een open en eerlijke sfeer en willen een aanvulling bieden op de thuissituatie. Elk kind heeft een vertrouwd en veilig gevoel nodig. Als het kind zich veilig voelt, kan het de wereld aan en durft de omgeving te gaan verkennen en te ontdekken. Om het gevoel van emotionele veiligheid te waarborgen is het belangrijk dat er vaste pedagogische medewerkers op de groep staan. Het vlindertje werkt 1 vaste leidster die dagelijks op de groep staat. Ook maken we gebruik van professionele oproepkrachten die allebei een relevante opleiding hebben en een VOG. De huiselijke sfeer en inrichting spelen mee om kinderen een veilig, geborgen en vertrouwd gevoel te geven. Door de inrichting huiselijk te houden met daarin uitdagende spelelementen en hoeken kunnen de kinderen volop op ontdekkingstocht. De kinderen komen minimaal 1 dag per week, waardoor ook de kinderen een betere hechting krijgen met hun leeftijdsgenootjes. Wij stimuleren voor uitdaging maar laten de keus bij het kind zelf. Activiteiten worden volop aangeboden, maar we kijken naar het kind zelf. Het is belangrijk dat het kind ook zelf keuzes probeert te maken en wij begeleiden daarbij.

14.1 Pedagogisch medewerker - kind interactie

Voor een goede ontwikkeling van het kind is een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. Een kind ontwikkelt zich het beste als het zich geborgen voelt en als de omgeving hem/haar zekerheid biedt. Om dit te realiseren is er op de BSO 1 vaste medewerker op de groep, aanwezig, het streven is dat een kind altijd één vaste pedagogisch medewerker kent. De vaste pedagogisch medewerker kent de kinderen en handelt met respect naar hun eigenheid en karakter. Zij is oplettend. Vanuit deze basis is het kind in staat zijn ontdekkingstocht te beginnen waarbij hij/zij weet dat het terug kan vallen op een veilige thuishaven. Om deze veiligheid te bieden geven wij de kinderen liefde en aandacht, luisteren en praten we met ze. Als het nodig is geven we de kinderen ruimte of juist rust.

14.2 Binnen en buitenruimte

Veiligheid binnen de ruimtes vinden wij belangrijk. Op de buitenschoolse opvang vragen we de kinderen mee te denken over de inrichting van de ruimte. We streven ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. We richten de BSO zo in dat het kind zich veilig voelt om op ontdekking te gaan. Door speelgoed een vaste plek te geven weten kinderen waar zij het kunnen vinden. Dit geeft een vertrouwd gevoel. Ook hangen zelfgemaakte knutselwerkjes, zodat de omgeving tot een persoonlijke wordt gemaakt. Op zowel de dagopvang als de buitenschoolse opvang maken we afspraken over het gebruik van de ruimten zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er kan en mag. Nadat de kinderen van school komen krijgen ze eerst wat drinken en een tussendoortje, afhankelijk van het weer mogen de kinderen naar buiten.

14.3 Groepsprocessen

Op verschillende manieren zorgen we ervoor dat kinderen de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers met hen vertrouwd kunnen voelen. Na schooltijd wordt er altijd gezamenlijk aan tafel gezeten om iets te eten en worden er belangrijke zaken van de kinderen besproken (wie is er

nieuw, wie gaat er weg). Bij nieuwe of angstige kinderen ontfermt een pedagogisch medewerker zich over het kind. Het kind heeft een vaste pedagogisch medewerkers.

14.4 Activiteiten

Bij activiteiten worden kinderen wel gestimuleerd om mee te doen, het kind wordt uitgedaagd en geprikkeld, maar er moet niets. Je kunt steun bieden (en daardoor veiligheid) aan een kind tijdens een activiteit door:

- De activiteit aantrekkelijk te maken, zodat het kind wordt uitgedaagd;
- Kinderen zelf laten spelen en op afstand toezien;
- Er worden knutselwerkjes gedaan als inspiratie gebruiken wij de thema's van de verticale groep beneden.
- Er wordt veel buiten gespeeld, bijvoorbeeld met het speeltoestel of in het moestuintje.
- Ook mogen de kinderen proefjes doen met water, verf of zand.

14.5 Spelmateriaal

Een kind krijgt op bepaalde momenten ook de vrijheid om zelf een activiteit te ondernemen. Alles kan gepakt of gevraagd worden. Bij de indeling van de kasten zorgen wij dat kleine materialen zoals Lego en dergelijke, maar ook scharen en prikkennen hoog staan zodat de jonge kinderen er niet zelfstandig bij kunnen. De materialen en ruimte kunnen leren en spelen mogelijk maken. Het kan kinderen nieuwsgierig maken “hoe werkt zoiets?”, hen aanzetten tot iets nieuws te creëren “wat kan ik hiermee bouwen?” of tot symbolisch spel “wat maken we in het keukentje?”. De omgeving kan kinderen aanzetten tot beweging, interactie of rust.



15. Doel: ontwikkelen van persoonlijke competentie

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. Daarnaast wil het zeggen dat kinderen de mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Het is belangrijk voor een kind om de mogelijkheid te krijgen vaardigheden te ontwikkelen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de sociale ontwikkeling, het leren van taal, de motorische ontwikkeling (klimmen, springen, kruipen etc.) en cognitieve vaardigheden (spelletjes, fantasiespel).

15.1 Pedagogisch medewerker- kind interactie

Als pedagogisch medewerker biedt je de gelegenheid om een kind bij deze ontwikkelingen te ondersteunen en hem/haar te helpen waar nodig is. Wij zien de kinderen als eigen persoonlijkheden, ieder kind ontwikkelt zich op een andere manier. Hierdoor zie je waarin je het kind kunt stimuleren. Dit stimuleren doen we o.a. door de volgende voorbeelden:

- Grenzen ontdekken en verleggen van wat een kind kan, wil of durft
- Ontdekken in de natuur en omgeving
- Oefenen, stimuleren waar een kind goed in is of wat hij/zij graag wil

We doen dit alles d.m.v. veel bevestigingen, complimenten te geven, zowel verbaal als non verbaal. Doordat je als pedagogisch medewerker complimentjes geeft, zie je dat het kind meer zelfvertrouwen krijgt.

15.2 Binnen en buitenruimte

De binnenruimte is zo ingedeeld dat je op elke plek iets anders kan ontdekken. Zo kan een kind zich optimaal ontplooiën. Door als pedagogisch medewerker goed te kijken naar het kind en door veiligheid te bieden kun je stap voor stap de persoonlijke competenties stimuleren en ontwikkelen. Kinderen hebben buiten de mogelijkheid om te rennen, te springen te fietsen of om met zand te spelen.

15.3 Groepsprocessen

Wij leren de kinderen respectvol naar elkaar te zijn en stimuleren ze om met elkaar te spelen en te helpen. Door gezamenlijke activiteiten te ondernemen ontwikkelen we spelenderwijs verschillende aspecten van de persoonlijke ontwikkeling. Deze verschillende aspecten beschrijven we in de volgende twee middelen. Kinderen kunnen op hun eigen niveau aan diverse activiteiten deelnemen. De jonge kinderen leren van oudere kinderen en de oudere kinderen leren de jongere kinderen helpen.

15.4 Activiteiten

Activiteiten die vooral veel mogelijkheden bieden voor het verder ontwikkelen van persoonlijke competenties zijn bijvoorbeeld, samenspel, fantasiespel, drama, naspelen/meespelen. Door te leren verliezen en winnen, door lastige situaties zelf op te lossen, door grenzen

te verkennen en te verleggen mogelijkheden te ontdekken, door dingen zelf te maken en daar complimenten voor te krijgen, leren kinderen wat zij kunnen en wie ze zijn. De groepsleiding laat ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Dit om het kind in de ontwikkeling te stimuleren. Kinderen in de basisschoolleeftijd willen bijzondere, spannende, leuke, gevarieerde activiteiten kunnen doen, maar hebben daarnaast vooral ook behoefte om vrij te zijn en met hun vrienden en vriendinnen te kletsen en juist niets te hoeven. We betrekken de kinderen uitdrukkelijk bij wat er op de BSO te doen is.

14.5 Spelmateriaal

Wij bieden voldoende en verschillend spelmateriaal voor iedere leeftijdscategorie. Het spel moet kunnen uitdagen tot ontwikkeling. We bieden speelgoed aan op eigen niveau. Merken we dat een kind vaak met hetzelfde speelt dan stimuleren we het kind om ook met ander speelgoed te spelen, zodat ook andere facetten van de ontwikkeling gestimuleerd worden.

Het begrip ‘persoonlijke competentie’ omvat ook de competenties van kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden, namelijk:

- De motorische ontwikkeling
- De taalontwikkeling
- De cognitieve ontwikkeling
- De zelfredzaamheidsontwikkeling

15 Enkele voorbeelden van de BSO activiteiten:

Creatieve activiteiten knutselen met verschillende materialen, schilderen, tekenen, sieraden maken.

Muzikale activiteiten

Bij de muziek activiteiten zijn de kinderen met name bezig met muziek en zang. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld liedjes zingen en muzikale bewegingsactiviteiten zoals dansen.

Sport en spelactiviteiten

Naast de kinderen gericht kennis te laten maken met verschillende sporten is er ook aandacht voor allerlei spellen (zoals verstoppertje, tikkertje, estafette, en nog veel meer).

Groene activiteiten

Bijhouden van de groentetuin, het vlindertje heeft buiten een tuintje waar fruit of groente kunnen worden geplant. Deze kunnen wij weer gebruiken om iets lekkers van te maken.

Vrij spel-Relaxen en Chillen of gewoon gezellig kletsen met elkaar

Er zijn op iedere groep diverse speelhoeken en een relaxhoek waar kinderen kunnen relaxen of een boekje lezen.

16 Motorische ontwikkeling

In de interacties met hun materiële omgeving, ontwikkelen kinderen vooral hun persoonlijke competentie. Gevarieerd bewegen in de ruimte en op speeltoestellen spelen bevordert de grove motoriek en daarmee ook het zelfvertrouwen van kinderen. Het gebruik van

allerlei materialen in diverse typen spel (van oefen- tot constructie- tot fantasiespel) kan de fijne motoriek, de creativiteit en allerlei aspecten van de cognitieve ontwikkeling bevorderen.

Taalontwikkeling

Het stimuleren van de taalontwikkeling vinden wij zeer belangrijk. Dit omdat de spreektaal samen met de lichaamstaal het kind de mogelijkheid biedt zijn gevoelens te uiten, maar ook kenbaar te maken wat zijn gevoelens zijn. Het kunnen benoemen van feiten, ervaringen, gevoelens en situaties maakt begrijpen en herinneren mogelijk. De wereld van het kind wordt hierdoor geordend en veilig.

Wij stimuleren de kinderen zich zoveel mogelijk in taal uit te drukken. Als een kind gewend is, uit te leggen waarom hij iets wil of juist niet wil, ontstaat er tussen de kinderen meer begrip en draait het minder snel uit op conflict situaties. Wij praten algemeen beschaafd Nederlands met de kinderen en met elkaar. De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke voorbeeldfunctie.

17 Cognitieve ontwikkeling

Voor het bevorderen van de cognitieve ontwikkeling worden activiteiten aangeboden over vormen, kleuren, cijfers, letters, dagen, maanden en seizoenen. Hierbij worden de volgende materialen gebruikt:

-
- (voor) leesboeken, kijkboeken, constructiemateriaal, puzzels, vormen en kleuren
- Expressiemateriaal, zoals verf- en tekenmateriaal, klei, papier, hout, muziek en Instrumenten.

18 Zelfredzaamheid ontwikkeling

De zelfredzaamheid is een belangrijk onderdeel voor het gevoel van de persoonlijke competentie. Deze kan worden bevorderd door:

- Taken te geven
- Kinderen leren om te zorgen voor hun eigen hygiëne
- Kinderen zelf dingen eerst te laten ontdekken, uitvinden en niet te snel te helpen of in te grijpen, de autonomie van het kind wordt hiermee gerespecteerd. Gelegenheid te geven om te experimenteren.

19 Overige Activiteiten algemeen

Pedagogisch medewerkers bieden een grote variëteit aan activiteiten zoals fantasie- en gezelschapsspellen, knutselen, muziek maken, werken met bouw- en constructiematerialen, gezamenlijk vieren van feesten, buitenactiviteiten en het bieden van de mogelijkheid om huiswerk te maken. Op het gebied van beweging en muziek, natuur en techniek en creativiteit zorgen medewerkers ervoor dat binnen de mogelijkheden van het BSO, aan alle aspecten aandacht wordt besteed.

20 Er op uit met de groep

Kinderen en pedagogisch medewerkers gaan regelmatig samen op stap, dit komt vooral veel voor op woensdagmiddagen en in de vakanties. Het gevolg van de gezamenlijke uitstapjes is goed merkbaar in de groep. Er ontstaat een hechter groepsgevoel. Er op uit gaan is een wezenlijk onderdeel van ons werk in de BSO. Kinderen doen op

deze manier ervaringen op met hun buurt en de buitenwereld. Op loopafstand van de BSO bevindt zich ook een natuurpark waar kinderen zich lekker kunnen uitleven. Tijdens het kennismakingsgesprek met ouders en kind komt het maken van uitstapjes ook aan de orde. Aangezien het maken van uitstapjes – zelfstandig en onder begeleiding – een zeker risico met zich meebrengt, is er een protocol opgesteld. Dit protocol kan worden opgevraagd bij het locatiehoofd of bij de pedagogisch medewerkers.

21 Verkeersdeelname

Oudere kinderen nemen steeds zelfstandiger deel aan het verkeer. Zelfstandige verkeersdeelname past binnen onze visie en de pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen op weg naar zelfstandigheid. Uw kind mag zelfstandig op de fiets naar de BSO komen en het is mogelijk dat de medewerkers op de fiets uitstapjes met de kinderen ondernemen. Ze overleggen dit uiteraard met de ouders.

22 Groepsruimtes en inrichting

Door in de BSO ruimten verschillende hoeken in te richten kunnen kinderen op een prettige manier met en naast elkaar spelen. De afwisseling van rustige plekken en actieplekken geeft kinderen de mogelijkheid te kiezen voor veel of weinig sociale interactie. Zo zijn er waar kinderen rustig kunnen lezen, maar ook vrije ongeorganiseerde ruimte waar meerdere kinderen kunnen spelen. Kinderen beslissen over het algemeen zelf waar ze spelen.

Iedere groepsruimte heeft ramen waardoor voldoende direct daglicht kan toetreden. De groepsruimtes zijn voorzien van voldoende ventilatie mogelijkheden. Ook zijn ze voorzien van een goed reinigbare vloer. De groepen kunnen alleen betreden worden met speciale schoenhoezen en de kinderen dragen binnen hun sloffen. De pedagogisch medewerkers dragen zelf ook binnen sloffen.

22.1 Buitenruimte en inrichting

Het is belangrijk voor de gezondheid en ontwikkeling van een kind dat hij of zij regelmatig kan spelen in de buitenlucht en daarbij met natuurlijke elementen. De buitenruimtes zijn hierop ingericht en uitgerust. Bij slechte weersomstandigheden wordt een alternatieve activiteit aangeboden. Bij mooi weer worden er buiten activiteiten met water georganiseerd voor de kinderen. Als het aan natuurlijke schaduw ontbreekt, creëren we plekken met schaduw.

22.2 Sanitaire ruimtes

De toiletten bevinden zich op de begane grond die grenst aan de verticale groep. Op de groepen zijn duidelijke gedragsafspraken gemaakt over het netjes achterlaten van de wc's.

23 Corrigeren en belonen

Voor ieder kind is het belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. We corrigeren bij deze jonge kinderen alleen als andere kinderen van de groep in gevaar komen of als ze zelf in gevaar komen. Het corrigeren gebeurt door vriendelijk, duidelijk en consequent optreden van de pedagogisch medewerkers. Duidelijk en consequent grenzen aan geven, afleiden van het kind of in het uiterste geval het kind uit de situatie halen door het kind bijvoorbeeld apart te zetten. Belonen van gewenst gedrag werkt voor het kind stimulerend om dit gedrag te herhalen. Dit is voor

alle kinderen belangrijk, aangezien het hun zelfvertrouwen vergroot. Daarom zijn er wel degelijk regels en grenzen binnen de groep. Door middel van gewenst gedrag te benoemen en te complimenteren belonen wij het gedrag van onze kinderen. Wij vinden ingrijpen noodzakelijk wanneer:

- Een situatie te gevaarlijk wordt
- Er gevochten wordt
- Er te ongelijke partijen betrokken zijn
- Één van de partijen overstuurt
- Het de omgeving te veel beïnvloed (bijv. lawaai tijdens een boekje voorlezen)
- Iets wordt vernield

Naarmate de kinderen ouder worden realiseren ze zich dat hun eigen gedrag invloed heeft op de ander. In deze leeftijdsfase gaat het eigen belang bijna altijd voor het belang van een ander kind, dit zorgt regelmatig voor kleine conflicten. We proberen de kinderen te stimuleren om het samen op te lossen zodat er geen winnaar of verliezer is.

Wij zorgen voor een minimum aan regels en een maximum aan duidelijkheid!

24 Regels binnen Het Vlindertje

Regels zorgen voor een prettige omgang op de groep en voor een veilig gevoel bij kinderen. We hanteren bij de BSO zo weinig mogelijk regels. De regels die er zijn worden met elkaar en met inspraak van de kinderen gemaakt. Daardoor begrijpt iedereen de regels en worden ze goed nageleefd. Ze geven de groep een 'wij gevoel'. De regels binnen de BSO bevinden zich vooral op het vlak van hygiëne, veiligheid, sociale omgang en zelfredzaamheid. Door regels consequent toe te passen weet elk kind precies waar hij of zij aan toe is. Duidelijkheid en structuur zijn belangrijk om een veilige basis te creëren. Bij ongeoorloofd gedrag maken medewerkers het kind duidelijk waarom hij zich niet zo mag en kan gedragen in een groep. Samen met het kind zoeken ze naar alternatieven die wel mogen. Via belonen (positieve aandacht bij goed gedrag) wordt het gedrag van een kind gestuurd of omgebogen. In overleg met ouders en het kind bespreken medewerkers wat ze gaan doen als het storende gedrag aanhoudt.

25 Pesten

Bij de BSO werken wij aan een positieve sfeer op de groep. In de groep worden regelmatig omgangsnormen besproken en deze worden door de medewerkers ook voorgeleefd. De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie en laten kinderen zien hoe conflicten en ruzies kunnen worden voorkomen en worden opgelost. Kinderen kunnen vaak zelf heel goed conflicten oplossen wanneer ze hier de kans voor krijgen. De pedagogisch medewerkers weten hoe ze moeten handelen als er gepest wordt en hoe zij de weerbaarheid bevorderen, dit staat beschreven in het protocol Pesten.

26 Reservekleding

Ouders dienen zelf zorgen voor voldoende reservekleding i.v.m. ongelukjes etc.

27 Feesten en speciale gelegenheden

Jaarlijks terugkerende festiviteiten zijn: Pasen, Koningsdag, Moederdag, Vaderdag, afscheid van de BSO, kinderboeken week,ierendag, de vier seizoenen, Sinterklaas, en kerstdagen. Activiteiten die georganiseerd worden, stellen het thema van de festiviteit centraal. Aan verjaardagen van de pedagogisch medewerkers, geboortes van broertjes of zusjes schenken we aandacht met feestelijke aankondigingen op de groep.

28 Verjaardagen

Verjaardagen worden op de BSO uitgebreid gevierd. Vooraf wordt met de ouders afgesproken op welke dag het zal plaatsvinden. Voor de verjaardag versieren we de groep, we gaan gezellig aan tafel zitten en de jarige krijgt een feestmuts op, er wordt gezongen en muziek gemaakt en het kind mag trakteren.

29 Sinterklaas

Sinterklaas leeft enorm bij de meeste kinderen. Als Sinterklaas in ons land komt, beginnen ook wij met verschillende activiteiten rond de goedheilig man. Zo worden er verhaaltjes voorgelezen, knutselwerkjes gemaakt en liedjes gezongen. Ook de ruimte wordt in sinterklaassfeer gebracht. Versieringen, tekeningen en knutselwerkjes worden opgehangen. De oudere kinderen zullen niet meer in Sinterklaas geloven. Zij worden betrokken in 'het complot'. De leidsters vragen ze om hun kennis voor de jongere kinderen geheim te houden en het spel mee te spelen. Dit geeft ze een volwassen gevoel en dat kan voor hen net zo leuk zijn als geloven in Sinterklaas. Ze doen natuurlijk gewoon mee met de kleintjes als het gaat om cadeautjes en pepernoten.

30 Kerst en Pasen

Het kerstfeest is een gezellig en knus feest. Alle kinderen zijn al weken van tevoren bezig met kerst knutselwerkjes, er wordt veel gezongen en de BSO is mooi versierd. De kerstbomen ontbreken natuurlijk niet. Rondom Pasen wordt er ook veel geknutseld. Er wordt aan beide feesten veel aandacht besteedt, de ene keer vieren we het met een ontbijt of lunch, maar ook extra voorlezen of paaseieren zoeken behoort tot de mogelijkheden.

31 Verschillende culturen

We respecteren de verschillende culturen. We praten met kinderen over eventuele verschillen van de kinderen. Ook houden we rekening met de feestdagen van een andere cultuur.

32 Veiligheid, hygiëne en calamiteiten

32.1 Veiligheid

De BSO is zowel binnen als buiten veilig voor kinderen. Het is op kinderen ingericht: kasten staan door middel van een slot op wieltjes tegen de muur, het meubilair is stevig en solide, het speelgoed is veilig en aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Om een gezonde en veilige omgeving voor het kind te garanderen, brengt de BSO de gezondheid van de vestiging ieder jaar in kaart door middel van de risico-inventarisatie Gezondheid en Veiligheid. Deze

risico-inventarisaties zijn ook in te zien op de locaties. De GGD controleert dit jaarlijks. Tevens maken wij gebruik van een (bijna) ongevallenregistratie formulier. Alle (bijna) ongelukken worden geregistreerd en meegenomen in het veiligheidsverslag. Indien zich een ongeval voordoet wordt zo spoedig mogelijk contact met de ouders gezocht. Zowel binnen als buiten is voldoende speelruimte voor de kinderen. Bij de aanschaf van speelgoed en spelmateriaal wordt gelet op veiligheid. De ouders of een van de pedagogisch medewerkers gaan met het kind naar de eigen huisarts of naar de dichtstbijzijnde huisarts. Bij spoedgevallen worden de arts of 112 en de ouders gebeld.

In geval van calamiteiten beschikt de BSO over een ontruimingsplan. Voor een goede uitvoering van het ontruimingsplan wordt elk jaar een ontruimingsoefening gehouden. In grote lijnen betekent dit dat de pedagogisch medewerkers er voor zorg dragen dat iedereen zo snel en veilig mogelijk het pand verlaat. Het is in het belang van de veiligheid van de kinderen dat ze bij de pedagogisch medewerkers blijven.

Wij werken met verschillende protocollen die ter inzage liggen op de groepen. Alle groepen hebben protocollen die altijd op de groep aanwezig dienen te zijn. Op iedere groep is een dergelijke map aanwezig. Het is een handige leidraad en door het protocollenboek wordt er eenduidig gewerkt met eenzelfde aanpak naar de kinderen. Dit vinden wij erg belangrijk.

32.2 Hygiëne

Alle ruimtes krijgen elke dag een schoonmaakbeurt. De groepsruimten worden elke dag gezogen en gedweild.. De toiletten worden dagelijks schoongemaakt. De pedagogisch medewerkers zorgen in de groepen voor een optimale persoonlijke hygiëne bij bereiding van voeding en maaltijden. We leren de kinderen de handen wassen nadat ze naar het toilet zijn geweest en na het buiten spelen. Het speelgoed wordt regelmatig gewassen en het meubilair wordt goed schoongemaakt. We hebben ook een beleidsplan hygiëne, veiligheid en gezondheid waar dit uitgebreider uitgeschreven is.

33 GGD- inspectie

De GGD toetst of de BSO voldoet aan alle eisen van de Wet kinderopvang. Naar aanleiding hiervan schrijft de GGD een inspectierapport dit kunt u terug vinden op onze website.

34 EHBO

Binnen de BSO hebben alle pedagogisch medewerkers een EHBO-diploma en het diploma bedrijfshulpverlener. Jaarlijks worden de herhalingscursussen gevolgd. De EHBO-doos die aanwezig is op de BSO wordt elke twee maanden gecontroleerd op vervaldatum en inhoud.

35 Wat te doen als het kind ziek is

Wanneer een kind op de BSO ziek wordt, worden de ouders daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Ouders worden door ons gebeld voor overleg als het kind 38,5 graden of hoger koorts heeft. Het kind moet opgehaald worden indien:

- De koorts hoger is dan 38 graden
 - Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen.

- Als de verzorging te intensief is voor de leidster.
- Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt

De leidsters zijn niet bevoegd om te bepalen wat de oorzaak van de koorts is en kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid nemen voor de toediening van de koortsverlagende medicatie. Het heersen van besmettelijke kinderziektes op het kinderdagverblijf wordt gecommuniceerd door middel van schriftelijke aankondigingen die op een centrale plaats worden opgehangen. Houd deze brieven in de gaten, zodat u als u dat nodig vindt zelf maatregelen kunt treffen met betrekking tot de verzorging van uw kind.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u de BSO te bellen of te melden via portabase voor 9.00 uur in de ochtend.

We willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar. Wij adviseren om uw kind te laten vaccineren volgens het programma van het Consultatiebureau en de GGD dit om te veiligheid van de andere kinderen op de BSO te waarborgen.

32.3 Hoe lang dient een kind thuis te blijven

Bij ziekte kunnen wij de extra zorg en aandacht die een ziek kind nu eenmaal nodig heeft niet leveren. Wanneer een kind ziek is, dient het thuis te worden gehouden totdat het kind, zonder paracetamol, koortsvrij is. Wanneer er risico op verspreiding van een infectieziekte van het zieke kind naar andere kinderen of naar de leiding van de BSO bestaat, worden de richtlijnen van de GGD gehanteerd. In twijfelgeval kan de GGD adviseren over toelating van het kind op de BSO. De adviezen van de GGD hierover zijn bindend. Als de regels van de GGD dat voorschrijven wordt er bij hun een melding gedaan van een ziekte.

Afhankelijk van de ziekte adviseert de GGD maatregelen:

- Het zieke kind niet toelaten vanwege risico voor overige kinderen, dit wordt 'weren' genoemd.
- Het zieke kind behandelen om verspreiding van de ziekte tegen te gaan.
- De ouders van andere kinderen informeren over de ziekte zodat zij alert zijn op verschijnselen.
- De overige kinderen vaccineren of uit voorzorg medicijnen geven (vaak zijn er echter geen bijzondere maatregelen noodzakelijk).

32.4 Medicijnen geven

Wij geven op de BSO nooit zomaar medicijnen aan een kind. Dit geldt ook voor pijnstillers. Wij laten dit bij voorkeur over aan de ouders in de thuissituatie. Indien dit niet mogelijk is, is het toedienen van medicijnen toegestaan, mits wij ons houden aan het protocol van de GGD.

Op een lijst moet door de ouder beschreven worden hoe, wanneer en welk medicijn het kind krijgt. Het moet voor de ouder duidelijk zijn welke pedagogisch medewerker het medicijn gaat toedienen. Dit dient te worden ondertekend door de ouder. Indien nodig doet de ouder voor hoe het medicijn moet worden toegediend. De medicijnen moeten buitenbereik van kinderen bewaard worden.

36 Kinderen in de zon

Wanneer de zon schijnt, smeren we kinderen, een half uur voordat we met de kinderen naar buiten gaan, in met een zonnebrandmiddel met factor 30. Wanneer kinderen een allergie hebben brengen de ouders zelf geschikte crème mee. Tussen 12.00 uur en 15.00 uur spelen de kinderen niet in de felle zon. Wanneer er geen schaduw is, creëren wij dit doormiddel van een schaduwdoek.

32.5 Vragen, opmerkingen en klachten

Het is belangrijk dat u met uw vragen, opmerkingen of klachten naar de BSO komt, zodat wij weten wat u ervaart. U kunt dit bespreken met de betreffende pedagogisch medewerkers. Indien hiervoor meer tijd nodig is, dan tijdens het halen en brengen beschikbaar is, vragen wij u een aparte afspraak te maken. Geeft dit geen tevredenheid kunt u altijd contact opnemen met de leidinggevende. In de meeste gevallen kunnen we de problemen oplossen. In een ander geval zullen wij u uitleggen waarom we op dat moment op een bepaalde manier gehandeld hebben. U zult zich realiseren dat waar gewerkt wordt misverstanden kunnen ontstaan of fouten gemaakt kunnen worden.

37 Interne klachtenprocedure

BSO Het Vlindertje kent een interne klachtenprocedure.

Dat wil zeggen dat iedere klacht volgens interne richtlijnen wordt behandeld. Deze richtlijnen worden hieronder toegelicht. U kunt mondeling een klacht melden aan iedere medewerker. Een mondelinge melding wordt geregistreerd en afgehandeld door degene aan wie de klacht is gemeld. Indien dit niet naar uw tevredenheid is gebeurd kunt u overwegen een schriftelijke klacht in te dienen. De schriftelijke klacht wordt voorgelegd aan de locatiemanager of aan de directie. Wij zullen deze klacht zorgvuldig onderzoeken. Tijdens de behandeling van uw klacht houden we u zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengen wij u hiervan zo spoedig mogelijk van op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld. U ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. Het oordeel op de klacht zal met redenen omkleed worden. De schriftelijke klacht dient in ieder geval uw eigen naam en adresgegevens te bevatten en, indien van toepassing, de naam van de bij de klacht betrokken personen. In de brief zien wij graag een zo duidelijk mogelijke beschrijving van de klacht en/ of gedragingen waarover wordt geklaagd. Het wordt zeer op prijs gesteld als een voorstel voor een oplossing van de klacht wordt gedaan. Als u het niet eens bent met de afhandeling van de schriftelijke klacht kunt u dit binnen een termijn van zes weken bekend maken bij de directie van het vlindertje.

38 Externe procedure

In het geval dat eerder genoemde opties geen tevredenheid bieden kunt u kiezen voor een externe procedure. Daarvoor zijn wij aangesloten bij de geschillencommissie. U kunt zich ook rechtstreeks wenden tot de geschillencommissie. De Geschillencommissie Kinderopvang behandelt klachten van consumenten tegen ondernemers in de kinderopvang over dagopvang (kinderen van 0-4 jaar) en buitenschoolse opvang (kinderen van 4-12 jaar) in kindercentra. Meer daar

over kunt u vinden op www.degeschillencommissie.nl Te bereiken op telefoonnummer: 070 - 310 53 10 Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

32.6 Aansprakelijkheid

Het Vlindertje heeft verzekeringen afgesloten om zich tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen in te dekken. Deze dekking geldt tevens voor de uitstapjes die gemaakt worden met de kinderen. Ouders zijn wettelijk aansprakelijk voor situaties veroorzaakt door hun kind. Het is raadzaam voor ouders zelf ook een WA verzekering af te sluiten voor hun kind(eren). Het vlindertje draagt geen verantwoordelijkheid voor het zoekraken van kleding en speelgoed. Tijdens de overdracht, bij halen en brengen van uw kind, bent u als ouder zelf aansprakelijk. Evenals bij festiviteiten van Het vlindertje waarbij de ouders ook aanwezig zijn.

32.7 Privacyreglement

Wij geven omwille van de privacy van ouders en werknemers geen persoonlijke gegevens door aan derden met uitzondering van Overheid instanties.

39 Slotwoord

Dit pedagogisch beleid moet gezien worden als een leidraad die, in de loop van de tijd en door veranderende inzichten, kan worden aangevuld en/of bijgesteld. Om het pedagogisch handelen zo optimaal mogelijk te laten zijn, zal het regelmatig binnen de teamvergadering worden besproken.